

Comment confirmer le nombre d'enfants présents à l'anniversaire ?

Comment se déroule la journée d'anniversaire ?

Combien de temps avons-nous la salle d'anniversaire à disposition ?

Comment se déroule le service du gâteau et des boissons ?

Que faire si un enfant a une allergie alimentaire ?

Peut-on changer les options choisies le jour de l'anniversaire ?

Les parents des invités peuvent-ils rester pendant l'anniversaire ?

Quelles sont les règles de comportement à rappeler aux enfants pendant l'anniversaire ?

Que se passe-t-il si nous arrivons en retard ?

Que devons-nous faire une fois l'anniversaire terminé ?



**VÉRIFIER VOTRE BOITE MAIL ! VOUS AVEZ DU
RECEVOIR UN MAIL DE CONFIRMATION VOUS
DEMANDANT DE NOUS ENVOYER PAR SMS LE
NOMBRE D'ENFANTS QUI ONT RÉPONDU PRÉSENT
POUR L'ANNIVERSAIRE.**

07 49 36 88 75



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

UNE FOIS QUE TOUT LE MONDE EST ARRIVÉ, LES ENFANTS PEUVENT COMMENCER À JOUER DANS LES STRUCTURES DU PARC OU PARTICIPER AUX ACTIVITÉS OPTIONNELLES QUE VOUS AVEZ CHOISIES (CHASSE/MAQUILLAGE). APRÈS ENVIRON 1H30 DE JEUX NOUS ORGANISONS LE MOMENT DU GÂTEAU DANS LA SALLE D'ANNIVERSAIRE. ENSUITE LES ENFANTS PEUVENT RETOURNER JOUER OU PARTICIPER AUX AUTRES ACTIVITÉS OPTIONNELLES QUE VOUS AVEZ CHOISIES (POCHETTES/SCULPTURE DE BALLONS).



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

**LA SALLE D'ANNIVERSAIRE EST À VOTRE DISPOSITION
PENDANT 3 HEURES, SELON LE CRÉNEAU QUE VOUS
AVEZ CHOISI (10H-13H OU 14H-17H). PASSÉ CE
DÉLAI NOUS VOUS DEMANDONS DE LIBÉRER LA SALLE
POUR PERMETTRE AUX AUTRES ANNIVERSAIRES DE
S'INSTALLER ET AU PERSONNEL DE COMMENCER LE
NETTOYAGE.**



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

**NOUS PRÉPARONS LE GÂTEAU POUR LES ENFANTS.
NOUS L'AMENONS DANS LA SALLE, ALLUMONS LES
BOUGIES ET METTONS LA MUSIQUE POUR LE
MOMENT DU SOUFFLE. ENSUITE LES ENFANTS
PEUVENT DÉGUSTER LEUR GÂTEAU. LES BOISSONS
SONT EN ILLIMITÉES TOUT AU LONG DE
L'ANNIVERSAIRE.**



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

**SI VOUS AVEZ INFORMÉ NOTRE ÉQUIPE EN AMONT
D'UNE ALLERGIE ALIMENTAIRE, NOUS PRENDRONS
TOUTES LES PRÉCAUTIONS NÉCESSAIRES POUR ÉVITER
LES PRODUITS ALLERGÈNES. TOUTEFOIS NOUS VOUS
ENCOURAGEONS À RAPPELER CES INFORMATIONS À
NOTRE ÉQUIPE LE JOUR MÊME POUR ÉVITER TOUT
RISQUE.**



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

**LES OPTIONS DOIVENT ÊTRE CONFIRMÉES AU MOINS
24 HEURES À L'AVANCE. LE JOUR DE L'ANNIVERSAIRE
NOUS POUVONS MODIFIER LES OPTIONS SI VOS
ENVIES SONT CHANGEANTES. NOUS FERONS DE NOTRE
MIEUX POUR VOUS SATISFAIRE .**



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

OUI LES PARENTS PEUVENT RESTER, MAIS NOUS VOUS
RAPPELONS QUE L'ESPACE EST LIMITÉ. NOUS VOUS
RECOMMANDONS DE NOUS INDIQUER À L'AVANCE
COMBIEN DE PARENTS RESTERONT POUR QUE NOUS
PUISSIONS ORGANISER AU MIEUX L'ESPACE.
PROFITEZ DE NOTRE FORMULE ILLIMITÉE POUR 4€
PAR ADULTE VOUS AVEZ LE DROIT AUX BOISSONS
ILLIMITÉES ET UN DÉLICIEUX GOÛTER !



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

**NOUS VOUS DEMANDONS DE RAPPELER AUX ENFANTS
QU'ILS DOIVENT RESPECTER LES CONSIGNES DE
SÉCURITÉ DANS LE PARC ET ÉVITER DE COURIR DANS
LES ZONES NON DÉDIÉES, ILS DOIVENT ÉCOUTER LES
INSTRUCTIONS DU PERSONNEL POUR QUE TOUT LE
MONDE PASSE UN BON MOMENT EN TOUTE
SÉCURITÉ.**



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

**SI VOUS ARRIVEZ EN RETARD, LE CRÉNEAU DE
RÉSERVATION DE LA SALLE RESTE INCHANGÉ. NOUS
VOUS RECOMMANDONS D'ARRIVER À L'HEURE POUR
PROFITER PLEINEMENT DU TEMPS RÉSERVÉ.**



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)

À LA FIN DE L'ANNIVERSAIRE, MERCI DE RASSEMBLER
VOS AFFAIRES PERSONNELLES. NOTRE ÉQUIPE SE
CHARGERA DU NETTOYAGE DE LA SALLE. VOUS POUVEZ
ENSUITE PROFITER DES DERNIÈRES MINUTES DE JEU
DANS LE PARC AVANT DE PARTIR.



[RETOUR AUX QUESTIONS](#)